

سياسة الخصوصية

تهتم **Janssen Pharmaceutica NV** بخصوصيتك وتريدك أن تعرف الكيفية التي نجمع بها المعلومات ونستخدمها ونكشفها. تصف سياسة الخصوصية هذه ممارستنا فيما يخص المعلومات التي نجمعها نحن أو مقدمو الخدمة التابعون لنا عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق (ويُشار إليهما باسم "الخدمة") والتي نتولى تشغيلها والتحكم فيها ويمكنك عبرها الوصول إلى سياسة الخصوصية هذه. بتقديم معلومات شخصية إلينا أو باستخدام الخدمة، فأنت تقر بأنك قد قرأت سياسة الخصوصية هذه وتفهمها.

استخدام القاصرين

هذه الخدمة غير موجهة للأفراد تحت سن **16** ونطالب بعدم تقديم هؤلاء الأفراد لمعلومات شخصية عبر الخدمة. إذا كان طفلك قد أرسل معلومات شخصية وترغب في طلب إزالة هذه المعلومات الشخصية، يُرجى التواصل معنا كما ورد أدناه في قسم "التواصل معنا".

جمع المعلومات

قد نطلب منك تقديم معلومات شخصية عند الاتصال بنا عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني. سيتم إبلاغك بالمعلومات المطلوبة والمعلومات الاختيارية. قد ندمج المعلومات التي تقدمها بالمعلومات الأخرى التي جمعناها منك، سواء عبر الاتصال بالإنترنت أو دون الاتصال به. قد ندمجها أيضًا مع المعلومات التي نتلقاها عنك من الشركات الأخرى التابعة لشركة **Johnson & Johnson**. إذا أرسلت أي معلومات شخصية تتعلق بشخص آخر إلينا، فإنك تتعهد بأن لديك السلطة لعمل ذلك وللإسماح لنا باستخدام المعلومات وفق سياسة الخصوصية هذه.

المعلومات الحساسة

نطلب منك ألا ترسل لنا أو تكشف أي معلومات شخصية حساسة خاصة بك ما لم نطلب منك ذلك أو ندعوك للقيام به (على سبيل المثال أرقام الضمان الاجتماعي أو المعلومات المتعلقة بالأصل العرقي أو الإثني أو الآراء السياسية أو الدين أو المعتقدات الفلسفية أو الظروف الصحية أو الطبية أو الحياة الجنسية أو الميل الجنسي أو الخلفية الجنائية أو العضوية في إحدى الروابط التجارية أو البيانات الحيوية أو الجينية) على الخدمة أو عبرها أو أن ترسلها لنا بطريقة أخرى.

جمع المعلومات تلقائياً واستخدامها

قد نجمع نحن ومقدمو الخدمة لدينا معلومات معينة تلقائياً بينما تنتقل عبر الخدمة. لا يستخدم هذا الموقع الإلكتروني ملفات تعريف الارتباط أو تقنيات التتبع الأخرى. كما أننا قد نجمع المعلومات تلقائياً مع مقدمي الخدمة لدينا ونستخدمها بالطرق التالية:

- **من خلال متصفحك:** تجمع معظم المتصفحات معلومات معينة، مثل عنوان التحكم في الوصول إلى الوسائط (MAC) ونوع الكمبيوتر (Windows أو Mac) ودقة وضوح الشاشة واسم نظام التشغيل وإصداره ونوع متصفح الإنترنت وإصداره وإعدادات اللغة. يجوز أن نجمع معلومات مشابهة، مثل نوع جهازك ومعرّفه إذا دخلت إلى الخدمة من خلال جهاز محمول. نستخدم هذه المعلومات للتأكد من عمل الخدمة بالشكل الملائم.
- **عنوان IP:** عنوان IP الخاص بك عبارة عن رقم يتم تعيينه لجهاز الكمبيوتر لديك تلقائياً من موفر خدمة الإنترنت. يتم تحديد عنوان IP وتسجيله تلقائياً في ملفات سجل الخادم لدينا عندما يزور أحد المستخدمين الخدمة إلى جانب وقت الزيارة والصفحات التي تتم زيارتها. يُعتبر جمع عناوين IP ممارسة قياسية ويتم تلقائياً في الكثير من الخدمات عبر الإنترنت. نستخدم عناوين IP في أغراض مثل حساب مستويات استخدام الخدمة وتشخيص مشاكل الخادم وإدارة الخدمة. كما أننا قد نستنتج موقعاً تقريبياً من عنوان IP الخاص بك.

كيفية استخدامنا للمعلومات والكشف عنها

نحن نستخدم المعلومات التي تقدمها لنا ونكشف عنها كما هو مبين لك وقت جمعها. عندما يتطلب القانون المعمول به، سنحصل على موافقتك على استخدامنا لمعلوماتك الشخصية عند جمع المعلومات. كما أننا قد نستخدم المعلومات الواردة منك أو عنك عند الضرورة لتنفيذ عقد أو لامتثال لالتزام قانوني (مثلاً في إطار التزاماتنا بالليقظة الدوائية) أو في مصالحنا المشروعة في العمل. كما أننا قد نعتمد على أسس قانونية أخرى، وذلك تحديداً من أجل:

• توفير وظائف الخدمة وتنفيذ طلباتك.

- لتقديم وظائف الخدمة إليك وتقديم خدمة العملاء المرتبطة إليك؛
- للرد على استفساراتك والوفاء بطلباتك، مثل إرسال المستندات التي طلبتها أو تنبيهات بالبريد الإلكتروني؛
- لإرسال معلومات مهمة لك تتعلق بالعلاقة التي تربطنا بك أو حول الخدمة، و/أو التغييرات الخاصة ببنودنا وشروطنا وسياساتنا و/أو المعلومات الإدارية الأخرى.

سننخرط في هذه النشاطات لإدارة علاقتنا التعاقدية معك و/أو لامتثال لالتزام قانوني.

تحقيق أغراضنا في العمل.

- لتحليل البيانات، من أجل تحسين كفاءة الخدمة مثلاً؛
- بالنسبة لعمليات التدقيق، للتحقق من أن عملياتنا الداخلية تعمل كما هو مطلوب وتمتثل للمتطلبات القانونية أو التنظيمية أو التعاقدية؛
- في أغراض مراقبة الخداع والأمان مثلاً، لاكتشاف ومنع الهجمات الإلكترونية أو محاولات تنفيذ سرقة الهوية؛
- لابتكار أي منتجات وخدمات جديدة؛
- لتعزيز موقعنا الإلكتروني أو منتجاتنا وخدماتنا أو تحسينها أو تعديلها؛
- لتحديد اتجاهات استخدام الخدمة، مثل فهم الأجزاء الأكثر إثارة للاهتمام للمستخدمين في خدمتنا.

سنخضع في هذه النشاطات لإدارة علاقتنا التعاقدية معك و/أو للامتثال لالتزام قانوني و/أو لأن لنا مصلحة مشروعة.

نكشف كذلك عن المعلومات التي يتم جمعها عبر الخدمة:

- للشركات التابعة لنا للأغراض الموضحة في سياسة الخصوصية هذه. تتوفر قائمة بالشركات التابعة لنا على <https://johnsonandjohnson.gcs-web.com/financial-information/sec-filings> (انقر فوق رابط النموذج 10K، الملحق 21، تحت عنوان "مستندات SEC"). شركة Janssen Pharmaceutica NV هي الطرف المسؤول عن إدارة المعلومات الشخصية بشكل مشترك؛
- لمقدمي الخدمة من الأطراف الخارجية الذين يقدمون خدمات مثل استضافة الموقع الإلكتروني وإدارته، واستضافة تطبيقات الهواتف المحمولة، وتحليل البيانات، ومعالجة عمليات السداد، وتلبية الطلبات، وتوفير البنية التحتية، وخدمات تكنولوجيا المعلومات، وخدمة العملاء، وخدمات البريد الإلكتروني وتوصيل البريد المباشر، وخدمات التدقيق، وخدمات أخرى، لتمكينهم من تقديم الخدمات؛ و
- كما يسمح القانون المعمول به، لطرف خارجي في حالات إعادة التنظيم، أو الدمج، أو البيع، أو المشروعات المشتركة، أو الإسناد، أو النقل، أو التصرف في كل أو أي جزء من أعمالنا، أو أصولنا، أو أسهمنا (ويشمل ذلك ما يتصل بإشهار الإفلاس أو الإجراءات المماثلة).

بالإضافة إلى ذلك، قد نستخدم معلوماتك ونفصح عنها طالما اعتقدنا أنه من الضروري أو الملائم (أ) للامتثال لعملية قانونية أو القانون المعمول به، وقد يشمل ذلك القوانين خارج الدولة التي تقيم بها؛ و(ب) كما يسمح القانون المعمول به للاستجابة لطلبات من هيئات عامة وحكومية قد تشمل هيئات خارج الدولة التي تقيم بها؛ و(ج) لفرض البنود والشروط الخاصة بنا؛ و(د) لحماية حقوقنا، أو خصوصيتنا، أو سلامتنا، أو أملكنا، و/أو تلك الخاصة بالشركات التابعة لنا أو بك أو بالآخرين. كما أننا قد نستخدم معلوماتك ونكشفها بطرق أخرى بعد الحصول على موافقتك على ذلك.

قد نستخدم المعلومات التي نجمعها تلقائياً ونكشفها كما هو وارد أعلاه في قسم "الجمع التلقائي للمعلومات واستخدامها".

بالإضافة لهذا، وكما يسمح القانون المعمول به، قد نستخدم المعلومات ونكشف عنها شريطة أن تكون على هيئة لا يمكن من خلالها التحقق من هوية الشخص لأي غرض. إذا قمنا بدمج المعلومات التي لا يمكن من خلال الصيغة الخاصة بها التحقق من هوية الشخص بمعلومات يمكن من خلالها التحقق من هوية الشخص (مثل جمع الاسم بموقعك الجغرافي)، فسنعامل مع المعلومات المدمجة باعتبارها معلومات شخصية طالما ظلت مدمجة معاً.

كيف يمكنك الوصول لمعلوماتك الشخصية وتغييرها وحذفها

إذا كنت ترغب في إجراء مراجعة أو تصحيح أو تحديث أو تقييد أو حذف لمعلوماتك الشخصية، أو إذا كنت ترغب في طلب تلقي نسخة إلكترونية من معلوماتك الشخصية لأغراض نقلها إلى شركة أخرى (في حدود حصولك على هذه الحقوق بموجب القانون المعمول به)، يُرجى التواصل معنا عبر emailpermission@its.jnj.com. سوف نستجيب إلى طلبك بمجرد التمكن من ذلك بصورة معقولة وفي موعد لا يتجاوز شهر واحد بعد الاستلام. وإذا ما تسببت أي ظروف في تأخير الرد، فسيتم إخطارك على الفور وإعلامك بتاريخ ردنا.

النقل عبر الحدود

قد يتم تخزين معلوماتك الشخصية ومعالجتها في أي دولة لدينا منشآت فيها أو موفري خدمة، وباستخدام خدمتنا أو بتقديم الموافقة لنا (وفقاً لما يقتضيه القانون)، أنت توافق على نقل المعلومات للدول خارج دولة إقامتك وتشمل الولايات المتحدة التي قد يكون لديها قواعد أخرى لحماية البيانات تختلف عن القواعد الموجودة في بلدك. ورغم هذا توجد إجراءات تعاقدية وإجراءات أخرى ملائمة لحماية المعلومات الشخصية عند نقلها إلى الشركات التابعة لنا أو إلى أطراف خارجية في دول أخرى.

بعض دول المنطقة الأوروبية الاقتصادية معترف بها من المفوضية الأوروبية بوصفها تقدم مستوى كافياً من حماية البيانات وفقاً لمعايير المنطقة الاقتصادية الأوروبية (القائمة الكاملة لهذه الدول متاحة [هنا](#)). بالنسبة إلى عمليات النقل من المنطقة الاقتصادية الأوروبية إلى دول لا تتمس بالكفاءة بالنسبة إلى المفوضية الأوروبية، فقد حرصنا على اتخاذ إجراءات كافية، بما في ذلك التأكد من أن المتلقي ملتزم بالمعايير الأوروبية لحماية معلوماتك الشخصية. يمكنك الحصول على نسخة من هذه الإجراءات عن طريق التواصل مع مسؤول حماية البيانات لدينا وفق قسم "التواصل معنا" أدناه.

الأمان

نسعى إلى استخدام إجراءات تنظيمية وتقنية وإدارية معقولة لحماية المعلومات الشخصية التي بحوزتنا. ولكن لسوء الحظ لا توجد طريقة لنقل بيانات عبر الإنترنت أو نظام تخزين بيانات آمن بنسبة 100%. إذا كان لديك ما يدعوك للاعتقاد أن التواصل معنا لم يعد آمناً (على سبيل المثال إذا شعرت أنه قد تم اختراق أمان أي من حساباتك معنا)، يُرجى إبلاغنا على الفور باستخدام قسم "التواصل معنا" أدناه.

فترة الاحتفاظ بالمعلومات

سنحتفظ بمعلوماتك الشخصية طالما كانت الحاجة تستدعي أو كان ذلك مسموحاً في ضوء الغرض (الأغراض) التي تم الحصول عليها من أجلها. تشمل المعايير المعمول بها لتحديد فترة الاحتفاظ بالمعلومات: (1) طول مدة دخولنا في علاقة مستمرة معك وتقديم الخدمة لك؛ و(2) ما إذا كان هناك التزام قانوني نخضع له؛ و(3) ما إذا كان يوصى بالاحتفاظ في ضوء وضعنا القانوني (مثلما يتعلق بالقوانين المعمول بها الخاصة بالقيود أو التحكيم أو التحقيقات التنظيمية).
إلا أنه يُرجى ملاحظة أن هذه ليست قائمة شاملة لفترات الاحتفاظ. قد يتم تخزين معلوماتك الشخصية لفترة أطول باستخدام المعايير الواردة في الفقرة الأولى من هذا القسم، وخاصة النقطتان (2) و(3).

مواقع الأطراف الخارجية وخدماتها

قد تحتوي هذه الخدمة على روابط لمواقع أطراف خارجية. سياسة الخصوصية هذه غير معنية بالخصوصية أو المعلومات أو الممارسات الخاصة بأي طرف آخر كما لا تتحمل مسؤولية أي من ذلك، بما في ذلك أي طرف آخر يشغل أي موقع أو خدمة عبر الإنترنت (يشمل ذلك أي تطبيق بدون حدود) متاحة عبر هذه الخدمة أو تحتوي هذه الخدمة على رابط له. وجود مثل هذا الارتباط أو إدراجه بأي موقع أو ملكية على الخدمة لا يعني رعايتنا أو رعاية أي من الشركات التابعة لنا له.

التواصل معنا

شركة Janssen Pharmaceutica NV هي الشركة المسؤولة عن جمع المعلومات الشخصية واستخدامها والإفصاح عنها بموجب سياسة الخصوصية هذه.

إذا كانت لديك أي أسئلة عن سياسة الخصوصية هذه، يُرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني من خلال emailpermission@its.jnj.com، أو يُرجى مراسلتنا على العنوان التالي:

Janssen Pharmaceutica NV

Turnhoutseweg 30

Beerse 2340

Belgium

يمكنك أيضًا الاتصال بمسؤول حماية البيانات لدينا على emeaprivacy@its.jnj.com.

تقديم شكوى إلى جهة تنظيمية

ويمكنك تقديم شكوى لهيئة الإشراف المختصة في بلدك أو منطقتك. يُرجى النقر هنا للاطلاع على معلومات الاتصال بهذه الهيئات.

تحديثات سياسة الخصوصية هذه

قد نغير سياسة الخصوصية هذه. يبدأ سريان أي تغييرات في سياسة الخصوصية هذه عندما ننشر السياسة المنقحة على الخدمة. استخدامك لهذه الخدمة بعد هذه التغييرات يعني قبورك لسياسة الخصوصية المنقحة. نوصي بأن تراجع سياسة الخصوصية بانتظام عندما تزور الخدمة. تم آخر تحديث لهذه السياسة في [التاريخ الذي يتم فيه تحديث صفحة سياسة الخصوصية على الإنتاج].